

Politica Aziendale

La Direzione Generale della **Co.Ri.Metal** ha riconosciuto la necessità di stabilire e mantenere operativo un Sistema di Gestione applicabile ai processi dell'Azienda e conforme ai requisiti della Norma ISO 9001: 2015, EN 9120:2018, ISO 14001:2015 ed ISO 45001:2018.

Le norme ISO 9000 sono focalizzate sulla "organizzazione dell'azienda" allo scopo di farla funzionare come un "sistema di qualità", con tutti i processi aziendali operanti fra loro in armonia e orientati al raggiungimento di tre obiettivi chiave:

efficacia: la soddisfazione del Cliente,
efficienza: l'ottimizzazione delle risorse interne,
flessibilità: l'organizzazione dinamica, cioè stabile e nello stesso tempo capace di riassetarsi in funzione di cambiamenti interni o esterni.

Nel 2017 la Direzione, inoltre, in ottica di miglioramento continuo, ha riconosciuto la necessità di ampliare il Sistema Gestione Qualità ormai operativo da diversi anni con l'implementazione di altri sistemi di gestione.

Più precisamente:

- Sistema di Gestione Ambientale conforme alla Norma ISO 14001:2015
- Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sui luoghi di lavoro conforme alla ISO 45001:2018
- Sistema di gestione per la qualità – Requisiti per i distributori nell'aeronautica, nello spazio e nella difesa conforme alla norma UNI EN 9120:2018

Tali sistemi ci hanno assicurato il consolidamento e lo sviluppo della posizione dell'Azienda nel settore di mercato in cui opera, una maggiore considerazione da parte dei clienti principali ed un possibile interesse da parte di nuovi clienti sensibili alle nuove tematiche certificate.

Il raggiungimento di tali obiettivi ha richiesto l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- la massima attenzione alle esigenze ed aspettative del Cliente;
- il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura aziendale;
- la consapevolezza e la motivazione delle risorse umane e la loro tutela con l'impegno alla prevenzione delle malattie;
- l'analisi approfondita dei rischi di impresa partendo da quello ambientale, passando per l'economico, il finanziario, quello legato all'ambito lavorativo fino ad arrivare al sociale e professionale;
- una maggiore attenzione, che vada al di là del solo obbligo legislativo, riguardo temi quali: ambiente, sicurezza e salute dei lavoratori.
- la certificazione di terza parte accreditata dei Sistemi ed il loro mantenimento.

Le attività per raggiungere gli Obiettivi devono essere pianificate e l'esito deve essere verificato in un contesto in cui tutti i processi aziendali interagiscono efficacemente, mirando ad un continuo miglioramento dei prodotti aziendali.

Migliorare significa, nella moderna visione imprenditoriale, non solo migliorare la qualità, prestazioni e prezzo dei prodotti e servizi, ma anche impegnarsi attivamente per l'ambiente, la società e la salute dei propri lavoratori.

MIGLIORARE LA QUALITÀ significa anzitutto migliorare il lavoro di tutti nell'Azienda. Tutti devono dare il loro consapevole e convinto contributo a questo miglioramento perché è in gioco la sicurezza del posto di lavoro ed il relativo benessere in un contesto di crescente competitività della concorrenza.

Lavorare bene "la prima volta" richiede chiarezza di compiti e di responsabilità a tutti i livelli.

MIGLIORARE LE PRESTAZIONI significa il rispetto scrupoloso dei termini di consegna e la pronta disponibilità a collaborare col Cliente, ma significa anche conoscere le esigenze e le aspettative del Cliente al fine di fornire prodotti con un elevato standard qualitativo e un servizio globale, mirato a anticipare le esigenze del Cliente.

MIGLIORARE IL PREZZO significa anche ridurre i costi della "non qualità" in tutte le fasi dei processi realizzativi dell'Azienda, costi diretti o indiretti, palesi e occulti, che aumentano il costo complessivo del prodotto finale e che vanno pertanto eliminati o ridotti al minimo.

MIGLIORARE L'AMBIENTE E LA SICUREZZA significa andare oltre i meri obblighi legislativi ed impegnarsi attivamente per impattare il meno possibile riguardo tali tematiche.

Il raggiungimento degli obiettivi assegnati alle Funzioni aziendali richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione, per l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti gestiti nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato:

- piani di Miglioramento: documenti interni emessi annualmente dalla Direzione che assegnano determinati obiettivi alle Funzioni in cui si riscontrano possibilità di miglioramento;
- la messa a punto, ove applicabile, di "Indicatori" per la misura del miglioramento;
- la Formazione del personale;
- un Sistema premiante il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;
- un Sistema di Valutazione dei Fornitori che tenga conto degli sforzi degli stessi di raggiungere gli obiettivi di qualità richiesti;
- attribuzione da parte della Direzione delle risorse (personale e mezzi) necessarie per il raggiungimento degli obiettivi assegnati alle Funzioni aziendali con particolare riferimento all'attuazione delle verifiche ispettive e dei piani di miglioramento;

La diffusione della politica per la qualità a tutti i livelli dell'Azienda e la sua attuazione sono assicurate mediante:

- esposizione del documento di politica firmato dal DIR negli uffici e nei reparti produttivi e sua illustrazione a cura dei Responsabili di Funzione/Ente;
- verifica formale della sua comprensione e attuazione nelle attività di verifica ispettiva interna;
- consultazione e partecipazione del personale all'attività ed alle decisioni prese dalla Direzione soprattutto in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- attività di formazione per la qualità, ambiente e sicurezza.

